

# Ψ



ХҮМҮҮНЛЭГИЙН  
УХААНЫ  
ИХ СУРГУУЛЬ  
Бүтээлч оюун ухааны тэтгэлгээний алмагил

---

## Хиймэл оюун ухаан ба Сэтгэлзүйн үйлчилгээ

---

Psychological service on Artificial intelligence

Багш: /МА/ Л.Энхтүшиг

Ψ

# СЭТГЭЛЗҮЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ



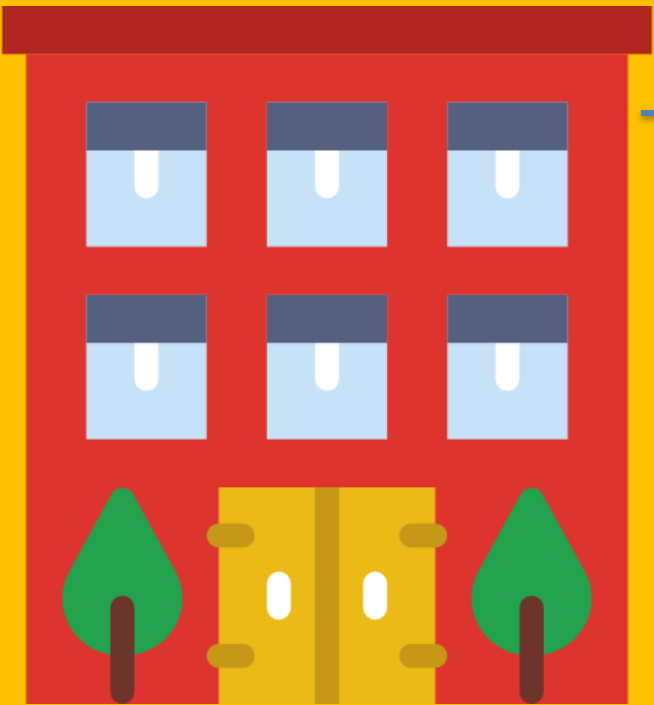
Сэтгэлзүйн зөвлөгөө



Судалгаа



Сэтгэлзүйн боловсролыг дэмжих



Сургалт



Оношилгоо



# СЭТГЭЛ ЗҮЙН ЗӨВЛӨГӨӨ ГЭЖ ЮУ ВЭ ?

**Сэтгэл зүйн зөвлөгөө / Counselling psychology/:**

Үйлчлүүлэгчийн суурь асуудал, түүний шалтгаан дээр тулгуурлан бие хүний асуудал дээр төвлөрсөн зөвлөх, туслах үйлчилгээг сэтгэл зүйн зөвлөгөө гэнэ.



## СЭТГЭЛ ЗАСАЛ ГЭЖ ЮУ ВЭ? /Psychotherapy/

Хүний эмгэг зан үйлийг нь даван туулахад туслахын тулд түүний зан байдал, мэдрэмж, бодол санаанд сэтгэлзүйн онол, зарчмаар нөлөөлөх үйлчлүүлэгч, сэтгэл засалч хоёрын системчилсэн харилцааг сэтгэл засал гэнэ.

# СЭТГЭЛ ЗАСАЛ ГЭЖ ЮУ ВЭ? /Psychotherapy/



Системчилсэн харилцаа – Сэтгэл засалч үйлчүүлэгчтэйгээ харилцаа тогтоох, нөлөөлөх үйл ажиллагаа нь цэвэр онол, арга барилаас шалтгаалдаг.

# СЭТГЭЛ ЗАСАЛ ГЭЖ ЮУ ВЭ? /Psychotherapy/



Сэтгэлзүйн онол, зарчим – Сэтгэл засал нь шашны үзэл баримтлал, хувь хүний үзэл бодол, хэн нэгний эшлэлээс ангид байдаг.

Олон тооны судалгаа, үр дүнгээс гарч ирсэн сэтгэл судлалын онолд суурилж явагддаг.

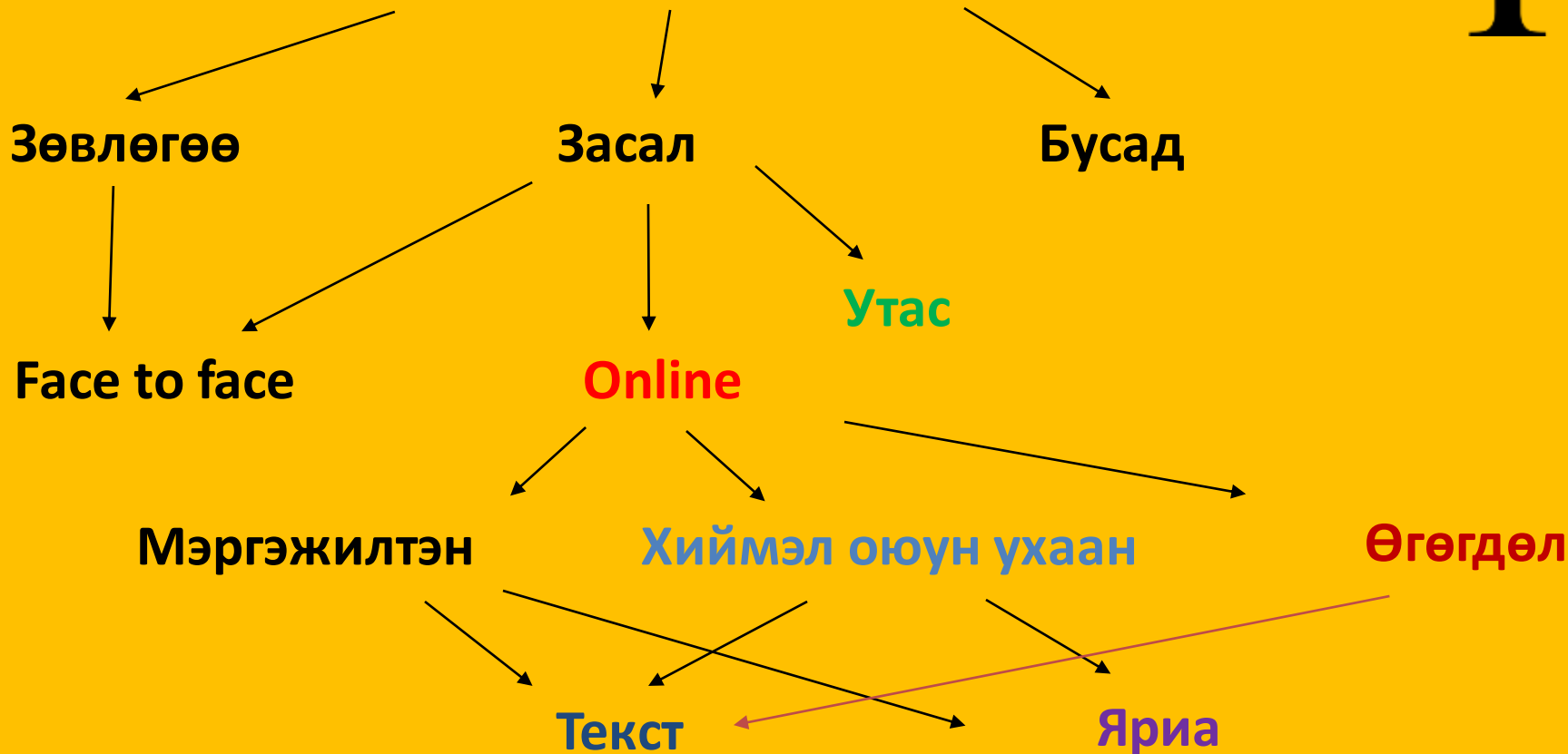
# СЭТГЭЛ ЗАСАЛ ГЭЖ ЮУ ВЭ? /Psychotherapy/



Зан байдал, мэдрэмж, бодол санаа – Сэтгэл засал нь хүний зан байдал, мэдрэмж, бодол санаанд нөлөөлөх зорилготой байдаг.



# СЭТГЭЛЗҮЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ







## ХЭРЭГЦЭЭ ШААРДЛАГА ЮУ ВЭ?

2017 онд Сэтгэл Судлалын Үндэсний Төвд хандан сэтгэл зүйн зөвлөгөө авсан өсвөр насныхны 97% нь Улаанбаатар хотын төвийн дүүрэгт оршин суудаг харагдаж байна

Санхүүгийн боломжгүй

Сэтгэлзүйн хэв шинж

Алслагдсан бүс нутаг



## ХЭРЭГЦЭЭ ШААРДЛАГА ЮУ ВЭ?

Хүн амын тархалт, алслагдсан бүсэд амьдрах хүмүүсийн эзлэх хувиар манай улстай ойролцоо Австрали улсад алсын зайн сэтгэл зүйн зөвлөгөө (утас, мессеж, цахим шуудан, дүрст дуудлага зэрэг олон хэлбэртэй) аль хэдийн хүлээн зөвшөөрөгдсөн ба алслагдсан бүсэд амьдарч буй биеэр уулзан сэтгэл зүйн зөвлөгөө авах боломж хомс иргэдэд нэн тохирсон үйлчилгээ болоод байгааг Австралийн Сэтгэл Судлалын Нийгэмлэг (Australian Psychology Society) –н Интернет сэтгэл зүйн зөвлөгөөг дэмжигчдийн бүлгийн тэргүүн Билл Кампос дурджээ (Campos, 2005)

ХЭРЭГЦЭЭ ШААРДЛАГА ЮУ ВЭ?

Ψ



Нийт 700 гаруй захидал  
ирснээс 90% нь орон нутгийн  
хүүхдүүд байсан



# PSYCHOLOGY OUTSOURCING гэж юу вэ?

Хөндлөнгийн байгууллага

Ажилчид

Байгууллага

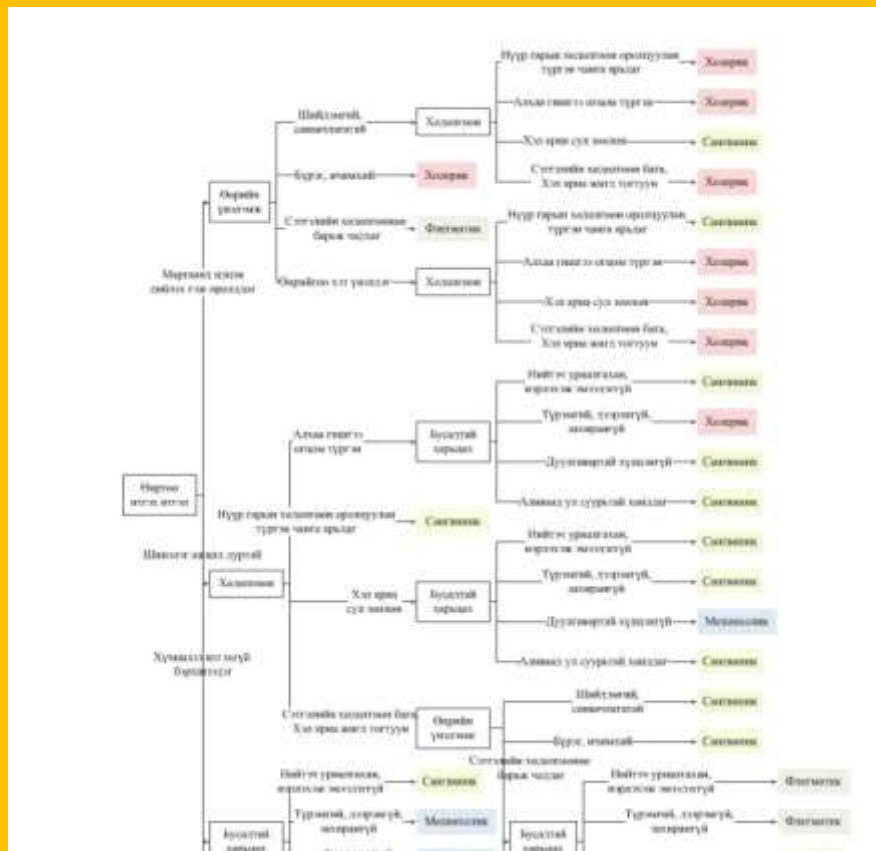
Хүний нөөц

Ажилчид

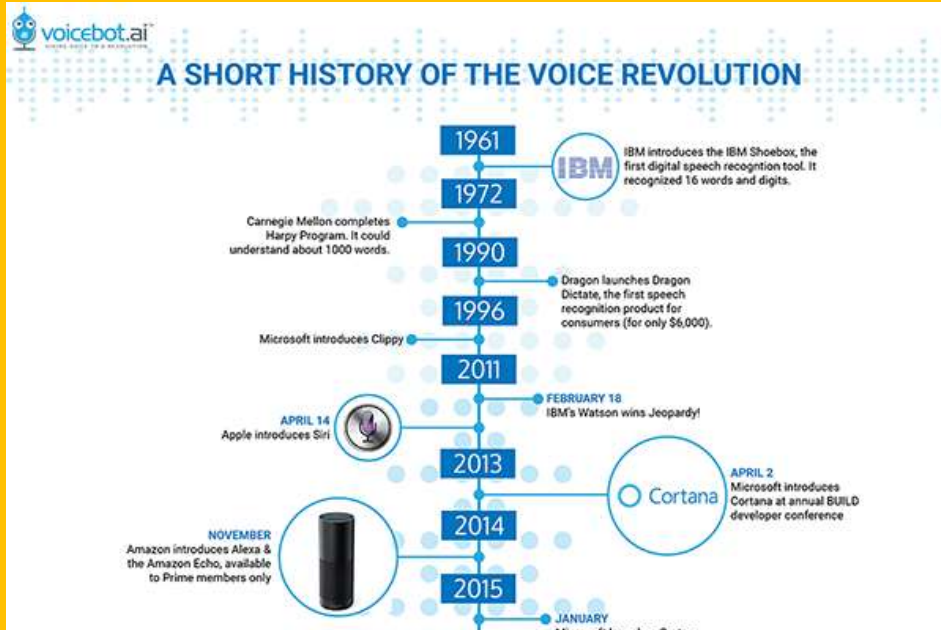
# PSYCHOLOGY OUTSOURCING гэж юу вэ?



# PSYCHOLOGY OUTSOURCING ГЭЖ ЮУ ВЭ?



# Хиймэл оюун ухаан гэж юу вэ?

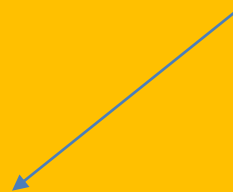


Энгийн

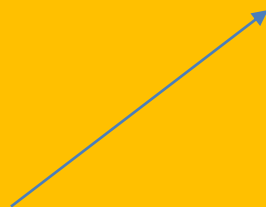
Deep learning

Ψ

IT



САЛБАР ХООРОНДЫН СОЛБИЛЦОЛ



Сэтгэл судлал





ШИЙДЭЛ: ЧАТБОТ

ЧАТБОТ – 2016 он

ЧАТБОТ:



АВТОМАТ ХАРИУЛАГЧ

ХИЙМЭЛ ОЮУН УХААН



# ХИЙМЭЛ ОЮУН УХААНТ ЧАТБОТ





ШИЙДЭЛ:

АВТОМАТ



ЭНГИЙН



ХИЙМЭЛ ОЮУН



СВТ  
Логик



АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА